

CARTA DEI VALORI

INTRO

La Carta dei Valori racchiude i principi fondamentali che ispirano le attività di Performer e guidano i comportamenti, le responsabilità e gli impegni assunti dai collaboratori della società, interni o esterni che siano.

Rispecchiarsi in questi principi significa anche cercare di condividerli ad ogni livello attraverso azioni ed esempi concreti.

La Carta dei Valori e i suoi eventuali aggiornamenti vengono pubblicati nella intranet aziendale e sul sito di Performer in modo che siano fruibili da tutti i soggetti interni ed esterni interessati.

SOMMARIO

CHI SIAMO	01
● Settore di Riferimento	01
VALORI	02
● Equità, Inclusione e Partecipazione	02
● Responsabilità, Integrità e Trasparenza	03
IMPEGNO	05
● Sistema di Gestione per la Parità di Genere	05
● Sistema di Gestione per la Qualità	06
● Riservatezza e Sicurezza Informatica	06
● Tutela Ambientale	07

CHI SIAMO

Performer nasce nel 1998 per occuparsi di analisi, sviluppo, manutenzione e assistenza di sistemi informativi. Fin dall'inizio mette la sua competenza al servizio delle Pubbliche Amministrazioni e si concentra sulla gestione digitale di Programmi Operativi cofinanziati dai Fondi Comunitari (FSE e FESR) e sull'attuazione di politiche attive del lavoro. Il 31 dicembre 2019 acquisisce T&D, società nata nel 2001 e specializzata nella consulenza tecnica alla Pubblica Amministrazione nell'ambito delle politiche attive del lavoro e dei Fondi Strutturali Europei, con competenze nel campo del mercato del lavoro, della formazione e delle politiche pubbliche, nonché in ambito amministrativo-finanziario, economico e giuridico.

Grazie all'acquisizione di T&D, oggi possiamo fornire servizi integrati attraverso due principali aree di intervento:

- Sviluppo di sistemi informativi nell'ambito dei Fondi Strutturali e dei Fondi Interprofessionali;
- Consulenza tecnica nell'ambito della programmazione e attuazione di politiche pubbliche.

● Settore di Riferimento

I Fondi Europei sono strumenti finanziari dell'Unione che hanno lo scopo di ridurre il divario esistente tra le regioni e i diversi Stati membri, favorendo una maggiore coesione sociale ed economica; la programmazione viene fatta ogni sette anni e la loro gestione è soggetta a norme rigorose per garantire che i finanziamenti vengano effettivamente spesi in modo trasparente e responsabile. La Commissione europea ha la responsabilità politica di verificarne l'uso corretto.

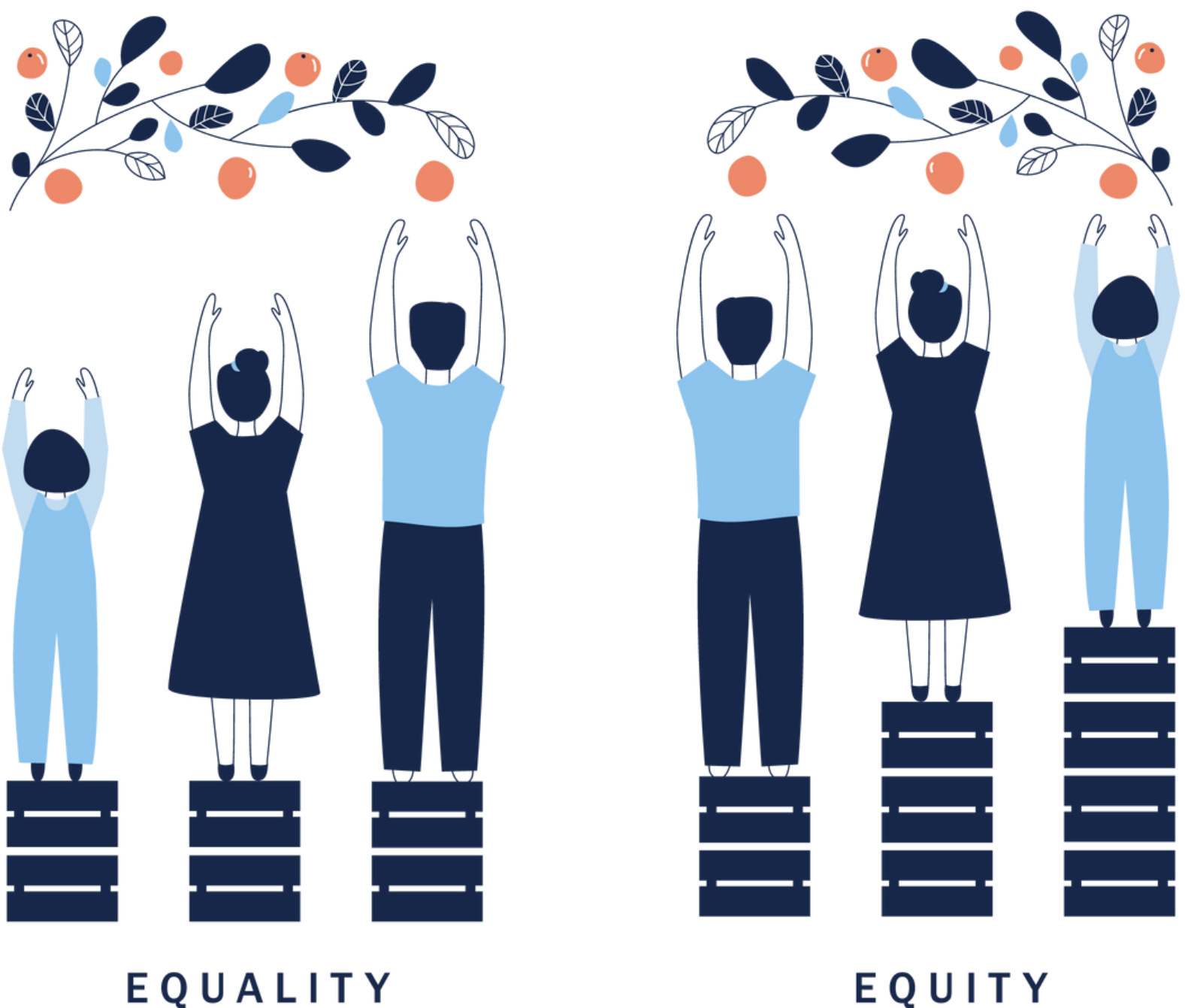
Performer mette le proprie competenze al servizio delle Pubbliche Amministrazioni - che costituiscono un motore di sviluppo per tutto il Paese, fornendo affiancamento, supporto tecnico, metodologico e organizzativo, in una logica di valorizzazione del ruolo di governo della Pubblica Amministrazione e di integrazione delle competenze e dei ruoli nella massima trasparenza.

VALORI

Siamo convinti che il fine ultimo di un'impresa non possa e non debba essere esclusivamente quello di creare profitto. Per questo abbiamo sempre operato ispirandoci ai principi etici di equità, inclusione e trasparenza, tenendo a mente un'idea precisa di responsabilità sociale d'impresa e mettendo al centro le persone, oltre che la qualità del nostro lavoro.

● Equità, Inclusione, Partecipazione

Le imprese sono fatte di persone e sono proprio le persone, le loro competenze, i loro valori e le loro esperienze a determinarne il successo o l'insuccesso. Partendo proprio da questa consapevolezza, abbiamo il dovere di individuare le attitudini e le predisposizioni di ognuno, affinché vengano coltivate e diventino competenze, incentivando lo sviluppo e il mantenimento di un ambiente di lavoro fertile, inclusivo e rispettoso, dove ognuno possa sentirsi motivato, coinvolto e libero di esprimersi.



Vogliamo rendere ogni persona consapevole della rilevanza delle proprie attività, del contesto in cui queste vengono svolte e di come contribuiscano a conseguire non solo obiettivi aziendali ma soprattutto di comunità. La nostra convinzione è che responsabilizzare le singole persone consenta di sviluppare un senso di leadership diffusa - caratteristica ormai indispensabile nel mondo del lavoro - e che non esista un futuro per la digitalizzazione che non passi prima di tutto attraverso la tutela della nostra umanità.

Performer ripudia con fermezza e determinazione qualsiasi tipo di discriminazione legata all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori, siano essi interni o esterni all'azienda.

L'obiettivo che vogliamo raggiungere, attraverso il rispetto e l'inclusione, è garantire equità nella diversità, rendendola un valore fondamentale del nostro ambiente di lavoro.

Mentre l'uguaglianza si concentra sull'averne gli stessi diritti e doveri, l'equità fa un passo avanti ancora: coglie le opportunità di arricchimento offerte dal valorizzare le differenze, che risiedono - oltre che nel lavoro, anche nella vita, nelle passioni e nella cultura di ognuno di noi.

Promuovere questi valori, condividendoli all'interno e all'esterno dell'azienda, può essere fonte di arricchimento non solo per Performer ma, in generale, per la collettività.

● Integrità, Responsabilità, Trasparenza

Integrità, responsabilità e trasparenza sono valori imprescindibili a cui ci ispiriamo e ad essi è rivolta la nostra azione e presenza sui mercati, con coerenza e nel rispetto della legalità. Ci impegniamo a creare un ambiente in cui possano prosperare onestà e responsabilità e dove la compliance aziendale sia una priorità, in modo che tutte le persone abbiano il coraggio di prendere le decisioni giuste in base a principi etici diffusi.

Anche nella scelta dei nostri partner cerchiamo relazioni con imprese attente alla completezza, veridicità e trasparenza delle informazioni e impegnate nell'adozione di misure di prevenzione

della corruzione e di promozione dell'integrità, anche mediante Codici etici o Modelli di organizzazione e gestione.

Nelle varie fasi di progettazione, negoziazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, condividiamo con i nostri interlocutori l'impegno al rispetto delle norme di condotta improntate a correttezza, lealtà e trasparenza, consapevoli che le relazioni fondate su queste ultime rafforzano la cultura della legalità ma impongono anche obblighi, chiarezza e sacrifici.

Attraverso un processo di autocritica, puntiamo al miglioramento continuo del ciclo produttivo, anche quando tutto procede secondo i piani. La cultura dei piccoli miglioramenti continui porta infatti a cambiamenti positivi significativi in termini di produttività.

Negli ultimi anni poi, abbiamo cercato di rafforzare il nostro sistema di comunicazione, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, perché riteniamo che sia il mezzo fondamentale con cui esprimere il nostro impegno nei confronti della trasparenza e che quest'ultima possa aumentare la fiducia e l'engagement tra l'organizzazione e coloro che hanno una relazione con essa.

Vogliamo raccontare chi siamo e cosa facciamo in modo completo e accurato, aggiungendo valore alle informazioni che forniamo, perché abbiamo l'ambizione di contribuire con le nostre scelte alla realizzazione di una Società più consapevole e attenta.

IMPEGNO

Nel tempo, tenendo a riferimento quanto sopra descritto, abbiamo puntato sempre di più allo sviluppo di un'organizzazione basata sulla condivisione degli obiettivi e dei nostri valori, attraverso un modello partecipativo di divisione degli utili e un sistema di welfare aziendale che consenta di rendere concreti i principi a cui ci ispiriamo.

Nella consapevolezza del ruolo anche sociale di Performer, abbiamo deciso di concentrare il nostro impegno presente e futuro sui percorsi descritti nei paragrafi successivi.

● Parità di Genere

In questi ultimi anni, i temi legati all'empowerment femminile e alla parità di genere sono al centro di un rinnovato interesse. Tra gli obiettivi principali del prossimo futuro, indicati anche nel PNRR tra le priorità strategiche, ci sono l'eliminazione delle disuguaglianze di genere e il rafforzamento delle pari opportunità, in particolare all'interno del mondo del lavoro.

Se l'era del femminismo, in passato, ha permesso alle donne di emanciparsi e di conquistare il riconoscimento dei loro diritti, oggi dobbiamo andare nella direzione della collaborazione tra i sessi. È solo con la parità di genere e con il concetto di Pari Opportunità, infatti, che si compie realmente la democrazia.

Lo Stato italiano ha iniziato a fare passi in avanti in questa direzione, ad esempio con l'introduzione della legge Golfo-Mosca nel 2011 - che ha infranto il tetto di cristallo nei cda delle quotate e partecipate, portando le consigliere d'amministrazione dal 7% al 42% in soli 10 anni - o con la più recente legge 162/2021 del 3 dicembre 2021, che modifica il Codice delle Pari Opportunità tra uomo e donna (D.L. 198/2006) con l'obiettivo di contrastare e ridurre le differenze retributive note come Gender Pay Gap.

Tuttavia riteniamo che non sia più possibile attendere che sia lo Stato a guidarci verso il cambiamento. Siamo convinti che anche le imprese siano chiamate in causa per contribuire al cambio di mentalità dell'intera collettività.

In questo momento di importante transizione, vogliamo giocare un ruolo rilevante e per questo abbiamo implementato un sistema di gestione per la parità di genere, al fine di rendere evidente l'impegno per promuovere e tutelare le Pari Opportunità;

Si rimanda al Piano per la Parità di Genere dove sono descritte le politiche, i principi, le strategie e le misure che definiscono l'impegno di Performer nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, alla valorizzazione delle diversità e all'empowerment femminile.

● Qualità

La Qualità ha da sempre rappresentato per noi una componente fondamentale, per questo motivo fin dai primi anni, abbiamo dedicato crescenti risorse al miglioramento dei prodotti e dei servizi erogati, ottenendo la prima certificazione UNI EN ISO 9001 nel 2002;

Oggi siamo in possesso della certificazione ISO 9001:2015 Kiwa Cermet Italia S.p.A., per la progettazione, sviluppo, installazione, assistenza e manutenzione di software e sistemi informatici integrati, servizi di consulenza correlati e servizio di help desk; attività di assistenza tecnica per l'attuazione di programmi dell'Unione Europea, per la programmazione, valutazione, gestione e rendicontazione delle attività finanziate e attività di assistenza tecnica nell'ambito delle Politiche attive del lavoro.

Perseguire una politica di certificazione della qualità significa dare al cliente un'ulteriore garanzia sul valore dei servizi offerti in termini di capacità di analisi e di previsione, di ricerca e definizione del miglior servizio, di innovazione. Per maggiori informazioni sulla Politica per la Qualità e sui processi all'interno del sistema di gestione implementato, si rimanda al Manuale della Qualità.

● Riservatezza e Sicurezza Informatica

Ci occupiamo di attività che prevedono la gestione di dati sensibili ed è quindi fondamentale che le persone li maneggino con coscienza e responsabilità, mantenendo la più assoluta riservatezza e custodendo con diligenza la documentazione, i dati e le informazioni utilizzati in connessione con la prestazione lavorativa.

Il Regolamento europeo per la protezione dei dati personali impone al titolare del trattamento l'adozione di misure tecniche ed organizzative per evitare trattamenti illeciti dei dati personali.

Applichiamo i principi di privacy by design e privacy by default. Si tratta di un approccio concettuale che impone l'obbligo di avviare un progetto utilizzando, fin dalla progettazione, gli strumenti e le corrette impostazioni a tutela dei dati personali con l'obiettivo di prevenire e non di correggere.

L'attenzione viene posta sulla centralità dell'utente, per una tutela effettiva e non solo formale, rendendo il più possibile trasparenti tutte le fasi operative del trattamento in modo che la protezione dei dati sia verificabile.

Le misure tecniche e organizzative adatte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (art. 32 Reg. UE 2016/679), a tutela dei diritti degli interessati e a garanzia dei principi fondamentali della normativa, sono indicate nel documento “Manuale delle contromisure”.

● Tutela Ambientale

L'interdipendenza tra questioni ambientali e questioni sociali viene ormai riconosciuta come elemento essenziale nella definizione del futuro che ci attende. Per restare realmente competitive e all'avanguardia, le imprese dovranno essere obbligatoriamente ecosostenibili.

Anche la più piccola azienda può avere un grande impatto sui cambiamenti sociali: le sue scelte possono aiutare a creare fiducia, a sensibilizzare e incoraggiare il cambiamento sociale: dalla fame alla salute, al riscaldamento globale.

È compito di tutti fare la propria parte, sia che il miglioramento riguardi le politiche del lavoro e di inclusione, sia che si tratti di ridurre l'impronta climatica aziendale o di fare investimenti rispettosi dell'ambiente.

Miriamo al risparmio energetico aziendale attraverso azioni di riqualificazione energetica e, più in generale, attraverso interventi che rientrino nell'ambito di un più ampio processo di transizione energetica.

Adottiamo infatti strategie e pratiche sostenibili per permettere un uso più mirato delle risorse e cerchiamo soluzioni che consentano l'utilizzo di energie rinnovabili con l'obiettivo di ridurre i consumi e gli sprechi.

Le informazioni sugli interventi attuati sono pubblicati nel nostro sito all'indirizzo <https://performer.it/chi-siamo/> all'interno della sezione "RESPONSABILITÀ AZIENDALE"

performer



WWW.PERFORMER.IT